



Sofinancira
Evropska unija



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT



PRILOGA 2 – odgovori in pojasnila k razpisni dokumentaciji za Vzpostavitev in vzdrževanje informacijskega sistema za vodenje in spremljanje aktivnosti operacije »Aktivno inkluzivno – socialna vključenost invalidov na področju športa v obdobju 2024 – 2028«.

Na podlagi vprašanj potencialnih ponudnikov prejetih do dne, 18.2.2025 je naročnik OKS-ZŠZ pripravili odgovore in pojasnila k razpisni dokumentaciji za Vzpostavitev in vzdrževanje informacijskega sistema za vodenje in spremljanje aktivnosti operacije »Aktivno inkluzivno – socialna vključenost invalidov na področju športa v obdobju 2024 – 2028«.

VPRAŠANJA IN ODGOVORI

1. Povezljivost s centralno spletno stranjo

Razpisna dokumentacija (stran 4) navaja: »*Povezljivost s centralno spletno stranjo (na strani Zveze ŠIS-SPK), kjer se pojavljajo javno dostopni podatki iz določenih baz/zbirk/seznamov (športni objekti, organizacije, izvajalci vadb, koledar dogodkov). Na spletni strani, ki je tudi vstopna točka za udeležence programov, se izvaja: prijava udeležencev, prijava v program ABC, prijava v izbrane programe športnih panog.*«

Na podlagi zgornjega imamo naslednja vprašanja:

Kaj natančno pomeni *povezljivost*? Ali mora novi informacijski sistem (IS) črpati podatke iz obstoječe spletne strani? Če da, ali bo spletna stran omogočala API endpointe za pridobivanje teh podatkov? Ali bo spletna stran hkrati tudi črpala oziroma pošiljala podatke v novi IS?

ODGOVOR: Ponudnik, ki bo razvil IS, mora razviti tudi API, s pomočjo katerega bo lahko IS svoje podatke prenašal do drugih informacijskih sistemov. Mišljeno je, da se bodo podatki iz IS (športni objekti, organizacije, izvajalci vadb, koledar dogodkov) preko API prenašali in samodejno 1x dnevno samodejno osveževali na spletni strani Zveze ŠIS-SPK. IS ne bo črpal podatke iz spletne strani Zveze ŠIS-SPK. Bo pa na spletni strani Zveze ŠIS-SPK povezava na vstopno stran projekta oz. IS.

Pomen vstopne točke: Ali to pomeni zgolj povezavo do IS ali bo registracijski obrazec implementiran neposredno na spletni strani? Kdo bo odgovoren za implementacijo povezave oziroma integracije?

ODGOVOR: Na spletni strani Zveze ŠIS-SPK bo le povezava do IS.

Z izrazom vstopna točka je mišljen IS, ki deluje preko spleta. Na vstopni strani IS bo poleg polja za prijavo obstoječega uporabnika tudi povezava na dva registracijska obrazca za registracijo novega uporabnika. Prvi registracijski obrazec bo namenjen uporabnikom – administratorjem. Drugi registracijski obrazec bo namenjen uporabnikom – udeležencem vadbenih programov. Oba registracijska obrazca bosta vsebovala vnosna polja za vpis podatkov ter možnost pripenjanja datotek za priloge.

»Operacijo Aktivno Inkluzivno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), in Republika Slovenija (MGTŠ). Operacija se izvaja v okviru »Programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021–2027«: cilja politik »CP 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«; prednostne naloge »7 Dolgotrajna oskrba in zdravje ter socialna vključenost«, specifičnega cilja ES04.12: »Spodbujanje socialnega vključevanja oseb, izpostavljenih tveganju revščine ali socialni izključenosti, vključno z najbolj ogroženimi osebami in otroki«.

2. Povezljivost s CRP

Na 4. strani razpisne dokumentacije je navedeno: »*Strežniška arhitektura mora zagotavljati povezovanje s CRP – v omrežju HKOM in s tem možnost kreiranja številke AKTIVNO INKLUZIVNO (#ID).*«

Na podlagi tega vas prosimo za dodatna pojasnila:

Zakonska podlaga: Na kateri zakon ali predpis se opira zahteva po povezovanju z CRP?

ODGOVOR: Povezava s CRP ni več zahteva naročnika. Naročnik bo objavil spremembe razpisne dokumentacije in zahtevo za povezovanje s CRP v omrežju HKOM izbrisal.

Dostop do CRP: Kakšen je postopek za pridobitev dostopa do CRP in koliko časa traja celoten postopek od vloge do odobritve?

ODGOVOR: Povezava s CRP ni več zahteva naročnika. Naročnik bo objavil spremembe razpisne dokumentacije in zahtevo za povezovanje s CRP v omrežju HKOM izbrisal.

Utemeljitev povezave s CRP: Zakaj je povezava s CRP nujna za ta projekt? Povezava s CRP namreč bistveno vpliva na stroške izvedbe.

ODGOVOR: Povezava s CRP ni več zahteva naročnika. Naročnik bo objavil spremembe razpisne dokumentacije in zahtevo za povezovanje s CRP v omrežju HKOM izbrisal.

Definicija številke AKTIVNO INKLUZIVNO: Kaj natančno pomeni številka AKTIVNO INKLUZIVNO (#ID)?

ODGOVOR: AKTIVNO INKLUZIVNO (#ID) je enolični identifikator osebe v IS. AKTIVNO INKLUZIVNO (#ID) generira IS in mora biti negovoreč v smislu, da iz #ID ni možno razbrati katerikoli osebni podatek uporabnika.

3. Avtentikacija in avtorizacija

Na 5. strani razpisne dokumentacije je navedeno: »*Vsebovati mora razdelane in varne mehanizme avtentikacije in avtorizacije.*«

Glede na širok nabor možnosti in njihov razpon tako v kompleksnosti kot stroških vas prosimo za dodatna pojasnila:

Kakšna raven varnosti se pričakuje pri avtentikaciji in avtorizaciji?

ODGOVOR: Za uporabnike se bo uporabila dvofaktorska avtentikacija (2FA).

Ali se od zahteva zgolj osnovna prijava z uporabniškim imenom in geslom ali je pričakovano večstopenjsko preverjanje identitete? Glede na kasneje omenjene standarde (ISO 27001) predvidevamo, da zgolj uporabniško ime in geslo ne bosta zadostovala, obstajajo pa opcije OTP na mail, OTP na sms, TOTP z avtentikatorjem, certifikati.

»Operacijo Aktivno Inkluzivno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), in Republika Slovenija (MGTŠ). Operacija se izvaja v okviru »Programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021–2027«: cilja politik »CP 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«; prednostne naloge »7 Dolgotrajna oskrba in zdravje ter socialna vključenost«, specifičnega cilja ES04.12: »Spodbujanje socialnega vključevanja oseb, izpostavljenih tveganju revščine ali socialni izključenosti, vključno z najbolj ogroženimi osebami in otroki«.



Sofinancira
Evropska unija



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT



ODGOVOR: Naročnik pojasnjuje, da bomo tekom projekta zbirali osebne podatke občutljive narave, za katero je potrebno izrecno soglasje za obdelavo le-teh. V ta namen naročnik pričakuje dvofaktorsko avtorizacijo posameznika (2FA), ki se bo v projekt prijavil preko IS. Naročnik želi zadeve uporabnikom olajšati, zato certifikata ne bo zahteval.

IS mora zato omogočati sistemsko pošiljanje SMS sporočil in elektronske pošte uporabnikom.

4. Strežniška arhitektura

Na 5. strani razpisne dokumentacije je navedeno: » Zagotavljanje strežniške arhitekture na strani izbranega ponudnika: zagotovitev produkcijskega in testnega okolja. Strežniki niso nameščeni v tretjih državah (podatki se ne hranijo ali prenašajo v tretje države in mednarodne organizacije). Predvideni strežniki za posamezno okolje: Aplikacijski, Podatkovni, Strežnik za povezovanje s CRP, Medijski strežnik za hranjenje datotek.«

Na podlagi zgoraj navedenega vas prosimo za dodatno pojasnilo:

Ali to pomeni, da mora celotna strežniška infrastruktura (produkcijsko in testno okolje) biti zagotovljena izključno na strani izbranega ponudnika?

ODGOVOR: Naročnik pojasnjuje, da ni potrebno, da celotno strežniško infrastrukturo zagotavlja en ponudnik. Je pa bistvenega pomena, da pri uporabi strežniške infrastrukture ne prihaja do prenosa osebnih podatkov v tretje države, niti poti do strežnika ne smejo potekati izven ozemlja EU (se pravi v tretje države) in sami strežniki ne smejo biti locirani v tretjih državah. Prav tako se pričakuje, da ponudnik pri poslovanju s podatki ne bo uporabljal Google računa ali maila. V primeru, da bo ponudnik sodeloval z drugimi ponudniki za zagotavljanje strežniške infrastrukture, mora ponudnik to naročniku razkriti, potrebno bo urediti pravno formalna razmerja med naročnikom, vami in ponudnikom strežniške infrastrukture.

5. SLA in certifikat ISO/IEC 27001

Na 6. strani razpisne dokumentacije je navedeno: »SLA (Service-Level Agreement) – odzivni časi in časi za odpravo napak. Omenjen je tudi standard ISO/IEC 27001.«

V zvezi s tem vas prosimo za dodatno pojasnilo:

Kakšni odzivni časi se tukaj pričakujejo?

ODGOVOR:

Razpoložljivost pomoči uporabnikom mora biti na voljo ob delavnikih (ponedeljek – petek) od 8:00 do 16. ure.

Komunikacija med naročnikom in izbranim ponudnikom poteka preko telefonske zveze oziroma elektronske pošte, pri čemer naročnik po telefonskem klicu o napaki obvesti izbranega ponudnika še po elektronski pošti, izbrani ponudnik pa mu je v roku odzivnega časa dolžan potrditi prejem sporočila in javiti okvirni čas potreben za odpravo napake. Odzivni čas se šteje od trenutka oddaje obvestila s strani naročnika.

»Operacijo Aktivno Inkluzivno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), in Republika Slovenija (MGTŠ). Operacija se izvaja v okviru »Programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021–2027«: cilja politik »CP 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«; prednostne naloge »7 Dolgotrajna oskrba in zdravje ter socialna vključenost«, specifičnega cilja ES04.12: »Spodbujanje socialnega vključevanja oseb, izpostavljenih tveganju revščine ali socialni izključenosti, vključno z najbolj ogroženimi osebami in otroki«.



Sofinancira
Evropska unija



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT



Izbrani ponudnik se pri izvajanju **odprave kritičnih napak/motenj** za delovne dneve, med 8:00 in 16:00 uro, obvezuje zagotoviti naslednje dogovorjene roke:

- Odzivni čas (telefon, e-pošta, osebno, vključno z oceno števila potrebnih ur za popravilo) je največ do 2 uri od prijave napake oziroma motnje s strani naročnika.
- Pristop k popravku je največ do 2 uri od potrditve izvedbe s strani naročnika.
- Vzpostavljeno funkcionalno stanje je največ do 12 ur od potrditve izvedbe s strani naročnika.
- Vzpostavljeno pravilno stanje je največ 2 delovna dneva od vzpostavitve funkcionalnega stanja.

Izbrani ponudnik se pri izvajanju **odprave napak/motenj z nizko pomembnostjo** za delovne dneve, med 8:00 in 16:00 uro obvezuje zagotoviti naslednje dogovorjene roke:

- Odzivni čas (telefon, e-pošta, osebno, vključno z oceno števila potrebnih ur za popravilo) je največ do 8 ur od prijave napake oziroma motnje s strani naročnika.
- Pristop k popravku je največ do 12 ur od potrditve izvedbe s strani naročnika.
- Vzpostavljeno funkcionalno stanje je največ 2 delovna dneva od potrditve izvedbe s strani naročnika.
- Vzpostavljeno pravilno stanje je največ 3 delovne dni od vzpostavitve funkcionalnega stanja.

V primeru, da je potrditev izvedbe s strani naročnika dana v času med 8:00 in 16:00 uro, roki za pristop k popravku in vzpostavljeno funkcionalno stanje ter pravilno stanje tečejo tudi po 16. uri in se tek rokov ne prekine.

Kritične napake/motnje so:

- nedelujoč IS in občuten zastoj pri izvajanju projekta,
- izguba podatkov in posledično zastoj pri izvajanju projekta,
- omejeno delovanje IS in omejena možnost izvajanja projekta in
- ostale napake, ki bistveno vplivajo na izvajanje projekta.

Vse ostale napake spadajo v nizko stopnjo pomembnosti za delovanje.

Ali se pričakuje, da ima izvajalec že pridobljen certifikat ISO/IEC 27001, ali zadostuje, da deluje skladno s tem standardom?

ODGOVOR: Ni potrebno, da ima ponudnik pridobljen certifikat ISO/IEC 27001. Zadošča izjava ponudnika, da bo ravnal v skladu z določili standarda ISO/IEC 27001.

6. Obseg realizacije naročila

Na 7. strani razpisne dokumentacije je navedeno: »Naročnik si pridržuje pravico, da naročilo realizira le delno, skladno s svojimi potrebami«.

ODGOVOR: Naročnik bo objavil spremembe razpisne dokumentacije in zapisano navedbo izbrisal.

»Operacijo Aktivno Inkluzivno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), in Republika Slovenija (MGTŠ). Operacija se izvaja v okviru »Programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021–2027«: cilja politik »CP 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«; prednostne naloge »7 Dolgotrajna oskrba in zdravje ter socialna vključenost«, specifičnega cilja ES04.12: »Spodbujanje socialnega vključevanja oseb, izpostavljenih tveganju revščine ali socialni izključenosti, vključno z najbolj ogroženimi osebami in otroki«.



Sofinancira
Evropska unija



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT



V zvezi s tem vas prosimo za dodatno pojasnilo:

Kako naj potem segmentiramo ponudbo? Ali zadostuje ponudba z opcijo za razvoj in izdelavo aplikacije ter storitev vzdrževanja?

ODGOVOR: V ponudbo mora biti vključen tako razvoj IS kot vzdrževanje IS. Ponudnik naj odda ponudbo za razvoj in izdelavo aplikacije ter storitev vzdrževanja. Naročnik bo izbral ponudnika, ki bo lahko ponudil obe storitvi.

Nadalje: »Ponudnik mora zagotoviti: testno namestitev in produkcijsko vzpostavitev IS, vzdrževanje IS za celotno obdobje trajanja operacije Aktivno inkluzivno do 31.12.2028 z možnostjo podaljšanja tega obdobja, izobraževanje uporabnikov IS in pisna navodila za uporabo IS, podporo uporabnikom za celotno obdobje.«

ODGOVOR: Naročnik ima zagotovljena sredstva, zato potrebuje ponudbo v paketu. Vzdrževanje aplikacije mora biti vključeno v ceno skozi celotno obdobje trajanja projekta.

Ali mora biti vzdrževanje aplikacije skozi celotno obdobje vključeno v ceno?

ODGOVOR: Da.

Kakšen obseg izobraževanja uporabnikov je pričakovan in kdo so ciljni uporabniki, ki jih je treba usposobiti?

ODGOVOR: Izbrani ponudnik bo izvedel uvodno usposabljanje. Za potrebe usposabljanja so ciljni uporabniki – administratorji.

Izbrani ponudnik mora pripraviti pisna navodila za uporabo IS. Zaželeno je, da izbrani ponudnik izdela tudi video posnetke z navodili dejanske uporabe IS ter odgovore na najbolj pogosto zastavljena vprašanja (FAQ).

Kaj točno pomeni podpora uporabnikom? Prosimo za natančno definicijo uporabnikov, približno število le-teh in podrobnosti glede vrste podpore, ki jo je treba zagotoviti.

ODGOVOR: Podpora za uporabnike – administratorje se bo izvajala v obliki pomoči preko telefona ter na daljavo preko računalnika z uporabo deljenja zaslona. Okvirna ocena števila uporabnikov – administratorjev je:

- približno 2 do 4 sistemskih administratorjev,
- približno 5 do 8 upravljavcev podatkov za potrebe Zveze ŠIS-SPK,
- približno 4 upravljavci podatkov za potrebe OKS-ZŠZ,
- približno 12 regijskih koordinatorjev,
- približno do 80 izvajalcev vadbenih programov

Predvideno skupno št. oseb uporabnikov – administratorjev: 108

Na letni ravni št. oseb iz zgoraj navedenih skupin: 27

Uporabniki – udeleženci vadbenih programov usposabljanja ne potrebujejo.

»Operacijo Aktivno Inkluzivno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), in Republika Slovenija (MGTŠ). Operacija se izvaja v okviru »Programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021–2027«: cilja politik »CP 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«; prednostne naloge »7 Dolgotrajna oskrba in zdravje ter socialna vključenost«, specifičnega cilja ES04.12: »Spodbujanje socialnega vključevanja oseb, izpostavljenih tveganju revščine ali socialni izključenosti, vključno z najbolj ogroženimi osebami in otroki«.



Sofinancira
Evropska unija



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT



7. Časovnica

Na 31. maja je določen rok za dostavo produkcijske verzije aplikacije, kar pomeni, da je od podpisa pogodbe na voljo le 58 dni za vzpostavitev celotne strežniške infrastrukture, opravljanje administrativnih postopkov, programiranje, usposabljanje, testiranje in odpravo morebitnih napak. Na podlagi dosedanjih izkušenj pri pripravi programskih rešitev v športu menimo, da je ta rok zelo kratek.

Ali obstajajo kakršne koli fleksibilnosti glede roka ali obsega nalog, ki bi omogočile več časa za izvedbo vseh potrebnih aktivnosti?

ODGOVOR: Glede na to da, bo naročnik objavil spremembe razpisne dokumentacije in podaljšal rok za oddajo ponudb do 28.2.2025, je tudi rok za dostavo produkcijske verzije IS podaljšan na 15.6.2025.

8. Predpisi

Ali imate predpise, ki urejajo hranjenje občutljivih dokumentov v zvezi z zdravstvenim stanjem posameznika?

ODGOVOR: Potrebno je spoštovati GDPR uredbo in ZVOP-2 ter smiselno uporabo internih predpisov naročnika. Naročnik OKS-ZŠZ ima sprejet Pravilnik o varstvu osebnih podatkov.

Kateri drugi predpisi ali regulative so potrebni glede ostalih dokumentov, ki jih je treba implementirati v aplikacijo?

ODGOVOR: Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov in Zakon o varstvu osebnih podatkov. Tudi UREDBA (EU) 2021/1057 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 24. junija 2021 o vzpostavitvi Evropskega socialnega sklada plus (ESS+) in razveljavitvi Uredbe (EU) št. 1296/2013.

9. Državljeni tretjih držav

Na strani 14, pod točko 14, je navedeno: »Državljeni tretjih držav.«

Kakšna je korelacija med CRP in številko Aktivno inkluzivno v tem kontekstu?

ODGOVOR: Povezljivost s CRP ni več zahteva naročnika. Naročnik bo objavil spremembe razpisne dokumentacije.

Kako se obravnavajo primeri, ko gre za državljane tretjih držav?

ODGOVOR: Ob registraciji uporabnikov – udeleženci vadbениh programov se v vnosnem polju Državljeni tretjih držav izbere eno izmed možnosti DA ali NE.

»Operacijo Aktivno Inkluzivno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), in Republika Slovenija (MGTŠ). Operacija se izvaja v okviru »Programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021–2027«: cilja politik »CP 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«; prednostne naloge »7 Dolgotrajna oskrba in zdravje ter socialna vključenost«, specifičnega cilja ES04.12: »Spodbujanje socialnega vključevanja oseb, izpostavljenih tveganju revščine ali socialni izključenosti, vključno z najbolj ogroženimi osebami in otroki«.



Sofinancira
Evropska unija



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT



10. Opcije podpisa

V razpisu je navedeno, da so možne naslednje opcije podpisa: »SIGENCA, skeniran podpis, podpis z »miško«, kljukica v javnem okencu.«

Ali je potrebno implementirati vse te možnosti podpisa? Varnostne zahteve in cenovni razpon pri teh možnostih so lahko zelo različni, zato bi radi dobili jasna navodila glede potrebnih možnosti in morebitnih omejitev.

ODGOVOR: Naročnik pojasnjuje, da bomo tekom projekta zbirali osebne podatke občutljive narave, za katero je potrebno izrecno soglasje za obdelavo le-teh. V ta namen naročnik pričakuje dvofaktorsko avtorizacijo posameznika, ki se bo v projekt registriral preko IS. Dvofaktorska avtorizacija zadošča za pridobitev izrecnega soglasja uporabnikov preko e-pošte ali sms-a. Naročnik želi zadeve uporabnikom olajšati, zato certifikata ne bo zahteval.

»Operacijo Aktivno Inkluzivno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada plus (ESS+), in Republika Slovenija (MGTŠ). Operacija se izvaja v okviru »Programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2021–2027«: cilja politik »CP 4: Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«; prednostne naloge »7 Dolgotrajna oskrba in zdravje ter socialna vključenost«, specifičnega cilja ES04.12: »Spodbujanje socialnega vključevanja oseb, izpostavljenih tveganju revščine ali socialni izključenosti, vključno z najbolj ogroženimi osebami in otroki«.